



PSP CARGO GROUP
HUNGARY

PSP Cargo Group S.A. Magyarországi Fióktelepe

Adószám: 32055762-2-41

Közösségi adószám: HU32055762

Céggjegyzékszám: 01-17-001508

Székhely: 1038 Budapest, Vasút sor 9, Magyarország

ÁRUFUVAROZÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

Bevezetés

A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP Árufuvarozási Üzletszabályzatának általános jogszabályi alapjait a Polgári törvénykönyvről szóló 2013 évi V. törvény, a Vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény, és a vasúti árufuvarozási szerződésekről szóló 32/2009. (II. 19.) Korm. rendelet (VÁSZ) alkotják.

Az Üzletszabályzat feltételei a belföldi forgalomban fuvarozott küldemények fuvarozási szerződéseire vonatkozóan hatályosak. Az Üzletszabályzat nemzetközi forgalomban abban az esetben alkalmazható, ha a 2006. évi LXXVII. törvénnyel kihirdetett „Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) B. Függeléke: A Nemzetközi Vasúti Árufuvarozási Szerződésre vonatkozó Egységes Szabályok”, (továbbiakban: CIM) valamint a 2011. évi XXXVII. törvénnyel kihirdetett „A Nemzetközi Vasúti Árufuvarozásról szóló Megállapodás” (továbbiakban: SZMGSZ Megállapodás) eltérően nem rendelkezik.

Ha a fentiekben felsorolt jogszabályok valamely rendelkezése nem tiltja, a fuvarozási szerződés alanyai az Üzletszabályzat előírásaitól eltérően is megállapodhatnak.

Az Üzletszabályzat csak azokat a fuvarozási feltételeket tartalmazza, amelyekről a Ptk., illetve a VÁSZ nem rendelkezik. A fuvarozási szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése során az Üzletszabályzatot a hivatkozott jogszabályokkal együtt kell értelmezni és alkalmazni.

Az ügyfél általános szerződési feltételei csak a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep kifejezett írásbeli elfogadó nyilatkozata alapján válnak a szerződés részévé.

A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a fuvaroztatók részére az Árufuvarozási Üzletszabályzatot a www.pspcargo.ro honlapon teszi hozzáférhetővé.

A szolgáltatások díjait és a díjmegállapítás módját és feltételeit külön Díjszabás tartalmazza, amely nem része jelen Üzletszabályzatnak.

I. A fuvarozási szerződés létrejötte, kocsimegrendelés, vonatmegrendelés

A fuvarozási szerződés létrejötte, ajánlat

1. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep az ügyfél megkeresése alapján vasúti árufuvarozási szolgáltatásra nem kötelező érvényű írásbeli ajánlatot tesz. Az ajánlat kizárólag az ügyfél által az ajánlat kiadását követően az ajánlatban megadott érvényességi időn belül írásban megadott visszaigazolást követően válik a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep –re kötelezővé.
2. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep fenntartja magának a jogot meghatározott fuvarozási szerződések írásba foglalására. Ebben az esetben a fuvarozási jogviszony csak a szerződés kölcsönös aláírását követően jön létre és eredményez kötelezettséget a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep részére a fuvarozási szolgáltatás elvégzésére. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep ebben az esetben is az ügyfél által elfogadott ajánlatban meghatározottak alapján jogosult a fuvarozás előkészítésére és a szerződés szerű teljesítés megkezdésére.

A fuvarozási szerződés megrendelés, illetőleg annak elfogadása hiányában is létrejön, ha a vasúti társaság a küldeményt és a továbbításához szükséges okmányt fuvarozás céljából átveszi.

Kocsimegrendelés és vonatmegrendelés

3. Az ügyfél az árufuvarozási szolgáltatást a következő módokon rendelheti meg:
 - a) kocsimegrendelés leadása a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP részére
 - b) ügyfél által kitöltött fuvarlevél átadása a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP részére
 - c) korábban kiadott és elfogadott ajánlat alapján a vonatközlekedés megrendelésével
4. A feladónak a kocsimegrendelést vagy az általa kitöltött fuvarlevelet 1 héttel a tervezett rakodást megelőzően kell, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP részére eljuttatnia.
5. A kocsimegrendelésnek a következő adatokat kell tartalmazni:
 - a) a berakni szándékozott áru megnevezése és tömege, vagy
 - b) a megrakásra kért kocsik darabszáma és pontos típusa
 - c) a rakodás tervezett időpontja
 - d) feladási és rendeltetési állomás
 - e) a fuvarozási ajánlat száma
 - f) az ügyfél egyéb, a kocsikra vonatkozó igényeit, pl. saját tömeg megállapítása
6. Amennyiben a fuvarozás az ügyfél által biztosított kocsikban történik, a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep – eltérő megállapodás hiányában – csak olyan vasúti kocsit fogad el az ügyféltől a fuvarozáshoz, amelynek üzemeltetője tagja az AVV-nak.
7. Az ügyfél által rendelkezésre bocsátott kocsik esetében az ügyfél felelős azért, hogy a kocsik minden szükséges engedéllyel rendelkezzenek, továbbá azért, hogy a kocsik rendelkezzenek ECM tanúsítvánnyal és hozzá legyenek rendelve egy ECM tanúsítvánnyal rendelkező karbantartást végző szervezethez.
8. A vonatmegrendelést az ajánlatszámra hivatkozva, az ajánlatban megjelölt adattartalommal az ott megadott kapcsolattartónak – ha az ajánlat másként nem rendelkezik, legkésőbb 7 nappal a tervezett vonatközlekedés napját megelőzően – kell leadni.
9. Az PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelepe a magyarországi vasúti pályahálózat használatát szabályozó Hálózati Üzletszabályzatában feltüntetett, árufuvarozásra alkalmas állomások rakodóterületeihez, valamint nyílt hozzáférésű saját célú vasúti pályahálózatokon és iparvágányokon külön megállapodás vagy az ügyfél által elfogadott ajánlat alapján vállalja a kocsik kiállítását, küldemények átvételét, illetve kiszolgáltatását.
10. Nemzetközi forgalomban a határátmenetek adatait, illetve az ezeken keresztül fuvarozásokra vonatkozó korlátozásokat az Egységes nemzetközi árufuvarozási kilométer-mutató (DIUM) tartalmazza, amely az UIC honlapján hozzáférhető.
11. A megrendelés visszaigazolását a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP – a megrendelésben közölt határidő hiányában – legkésőbb a tervezett berakodás, illetve a vonat tervezett közlekedését megelőző munkanapon 17 óráig juttatja el a feladóhoz/ügyfélhez, illetőleg közli a feladóval, ha a megrendelésben

megadott adatok alapján a fuvarozásra vonatkozóan a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep vagy a fuvarozásban részes más vasúttársaság által kiadott ÁFK van érvényben.

Kocsilemondás, vonatlemondás, elállás a fuvarozó által

12. Ha az ügyfél (feladó) a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep által rendelkezésre bocsátott vasúti kocsit annak kiállítása előtt mondja le, kocsilemondási díjat és a vasúttársaság által a lemondásig teljesített szolgáltatások (pl. kocsi öntömegének megállapítása, tisztítási díj, gyűjtés költsége stb.) díját köteles megtéríteni, ha annak kiállítása után mondja le, akkor az előbbieken felül várakozási díjat is köteles fizetni.
13. A vonatlemondást az ügyfélnek a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep részére az ajánlatban meghatározott határidőig és ott megadott kapcsolattartónak kell eljuttatnia. Vonatlemondás, vagy a vonatközlekedés ügyfél hibájából történő meghiúsulása esetén az ügyfél – eltérő megállapodás hiányában – az alábbi vonatlemondási átalánydíjakat köteles megfizetni:
 - az ajánlatban meghatározott vonatár 40%-a a tervezett vonatközlekedést megelőző 24 órán belüli vonatlemondás esetén
 - a vonatközlekedés lemondás nélküli elmaradása esetén az ajánlatban megadott vonatár 100%-a.
14. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep – a VÁSZ-ban meghatározott eseteken kívül – jogosult elállni a szerződéstől, ha a feladó a küldeményt, előzetes egyeztetés nélkül, vagy nem a kocsimegrendelés vagy ajánlat szerinti feltételekkel szándékozik feladni.
15. Ebben az esetben a feladó köteles a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP részére a fuvarozás előkészítése során felmerült, jogos és indokolt költségeit megtéríteni.
16. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep fenntartja magának a jogot a határozott idejű fuvarozási szerződések 30 napos felmondási idővel történő felmondására, amennyiben az üzleti körülmények, az üzemviteli feltételek vagy a valutaárfolyamok nagymértékű és hirtelen változása folytán a fuvarozási szerződés a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep részéről csak jelentős üzleti kockázat vagy üzleti veszteség árán lenne teljesíthető.

II. A fuvarozás előkészítése

Az üres vasúti kocsi kiállítása

17. Ha a kocsimegrendelés visszaigazolása csak a rakodás napját tartalmazza, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a feladót a vasúti kocsi kiállításáról a rakodási idő megkezdése előtt legalább 3 órával értesíti és a megjelölt időpontban rakodáshoz kiállítja. Az értesítés e-mailben történik.
18. Amennyiben az ügyfél (feladó) a fuvarozási szerződésben (ajánlat) a fuvarozáshoz szükséges kocsik biztosítását saját maga vállalta (magánkocsik, bérelt kocsik), ezzel szemben a tényleges forgalomban olyan kocsik közlekednek, amelyek a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP részére kocsihasználati

díj fizetését vonják maguk után, a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep ezeket a díjakat az ügyfél részére jogosult tovább számlázni.

19. Amennyiben az ügyfél a berakáshoz kiállított vasúti kocsi állapotával kapcsolatban a rakodási idő megkezdését követő 2 órán belül bizonyítható módon a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP felé kifogással nem él, akkor úgy kell tekinteni, hogy a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a vasúti kocsit kifogástalan állapotban adta át megrakásra.
20. Közforgalmú rakodóterületeken a kocsikat csak a pályahálózat-működtető engedélyével, az engedélyben meghatározott feltételek szerint szabad mozgatni. A kocsik elmozdulását megakadályozó eszközöket csak az távolíthatja el, illetve kezelheti, akit a pályahálózat-működtető erre felhatalmazott.

A rakodás

21. Az áru berakása a feladó feladata, aki a vasúti kocsiba történő berakását, rögzítését köteles az „UIC VRL 1–3. kötetében előírtak szerint végezni (Rakodási Szabályok)”.
22. A veszélyes áruk rakodásának feltételeit, módját „A Veszélyes Áruk nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról Szóló Szabályzat (RID)” határozza meg.
23. A feladó köteles a vasút forgalom- és üzembiztonsági előírásait a rakodás során betartani.
24. Rakodó berendezés csak az állomásra és az alkalmazott rakodó berendezésre érvényes gépi rakodási engedély birtokában üzemeltethető. Az engedély kiadására kizárólag a pályahálózat-működtető jogosult. Villamos felsővezetékkel ellátott állomáson a rakodás megkezdése előtt, a pályahálózat-működtető kijelölt munkavállalójától rakodási engedélyt kell kérni. Az üzemeltetői és a rakodási engedélyt a rakodást végző ügyfélnek kell megkérni, az eljárásról a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP tájékoztatást nyújt. Az engedély nélkül történő rakodásoknál a felelősség a berakásnál a feladót, kirakásnál a címzettet terheli, és a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP az engedély nélküli rakodásból eredő költségeit, kárát a felelős terhére felszámítja.
25. A vasúti kocsiba legfeljebb a vasúti kocsi terhelési határának megfelelő tömegű áru rakható be. A vasúti kocsi terhelési határát a vasúti pálya vonalosztálya határozza meg, amelyet a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep a kocsimegrendelési visszaigazolásban közöl a feladóval.
26. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a vasúti kocsik be-, illetve kirakásához az ügyfél részére legalább 24 óra díjmentes rakodási időt biztosít, amely a kocsik rakodóhelyre történő beállításról adatott értesítés időpontját követő 3 óra elteltével, illetve amennyiben a beállítás később történik, a tényleges beállítás időpontjától kezdődik.
Az ettől eltérő rakodási idők a kiadott árajánlatban vagy külön fuvarozási szerződésben kerülnek meghatározásra.
27. A rakodási idő szünetel a világítási naptárban meghatározott éjszakai órákban, valamint szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon 0 órától a munkaszüneti napot követő munkanap 8 óráig.

28. A rakodási idő túllépése esetén a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP várakozási díj felszámítására jogosult.
29. A feladó köteles a rakott vasúti kocsit épen, tisztán, a rakodási időn belül a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP-nek visszaadni, és a rakodásnál keletkező hulladékot, árumaradványt elszállítani. A feladó felelős azokért a károkért és költségekért, amelyeket a rakodási, illetve a rakodáshoz kapcsolódó tevékenysége során okozott.

Az áru felvétele fuvarozásra, áruforgalmi korlátozások

30. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a magyarországi vasúti pályahálózat használatát szabályozó Hálózati Üzletszabályzatában feltüntetett, áru fuvarozásra alkalmas állomások rakodóterületeihez, valamint nyílt hozzáférésű saját célú vasúti pályahálózatokon és iparvágányokon külön megállapodás vagy az ügyfél által elfogadott ajánlat alapján vállalja a kocsik kiállítását, küldemények átvételét, illetve kiszolgáltatását.
31. A küldemény fuvarozásra történő átvételét és annak időpontját a fuvarlevélen történő bejegyzéssel igazolja.
32. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep az ajánlatban meghatározott külön díjazás ellenében elvégzi a küldemények kocsizárral történő ellátását, kivéve, ha a feladó az UIC 426 sz. döntvényében meghatározott feltételeknek megfelelő kocsizárat alkalmaz.
33. Üzemi vagy gazdasági okból a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep
- bizonyos áruk fuvarozásra történő felvételét ideiglenesen kizárhatja, vagy különleges feltételekhez kötheti;
 - áruk fuvarozásra felvételét és továbbítását részben, vagy egészében ideiglenesen szüneteltetheti;
 - meghatározott küldeményeket a fuvarozásnál elsőbbségben részesíthet.
34. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP az általa kiadott áruforgalmi korlátozásokról (ÁFK) a honlapján ad tájékoztatást, illetve kérésre elektronikus levél útján megküldi.
35. Ha a fizetésre kötelezettnek a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP nyilvántartásai szerint lejárt fizetési kötelezettsége van, a tartozás kiegyenlítéséig a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP, az áru fuvarozásra történő felvételét megtagadhatja, nemzetközi forgalomban az átvételre áruforgalmi korlátozást adhat ki.
36. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP veszélyes áruk, hulladékok állomási rakodóterületen történő felvételét abban az esetben vállalja, ha a feladó írásban nyilatkozik, hogy a küldemény berakásánál a vonatkozó jogszabályi feltételeket biztosítja.
- A veszélyes áruk felsorolását, vasúti fuvarozásuk feltételeit a COTIF-CIM (Nemzetközi Fuvarozási Egyezmény B. Függelék) I.sz. melléklete, a RID (Veszélyes áruk nemzetközi vasúti fuvarozásáról szóló szabályzat) tartalmazza.

A fuvarlevél

37. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep – eltérő megállapodás hiányában – nemzetközi CIM forgalomban a CIT Fuvarlevél Kézikönyvben meghatározott fuvarlevéllel, belföldi forgalomban a belföldi forgalomra rendszeresített fuvarlevéllel veszi fel az árut fuvarozásra.
38. A belföldi fuvarlevél 4 példányból áll, amelyből
1. Címzett példánya
 2. PSP CARGO GROUP Magyarországi Fióktelep elszámolási példánya
 3. PSP CARGO GROUP Magyarországi Fióktelep irattári példánya
 4. Feladó példánya
- A fuvarlevélnek a VÁSZ-ban meghatározottakon túl minden esetben tartalmaznia kell:
- a) a vasúti kocsi pályaszámát
 - b) az áru 6 jegyű NHM számát
 - b) a szállításra vonatkozóan elfogadott árajánlat, megrendelés vagy megkötött szerződés számát

A társaság által alkalmazott belföldi fuvarlevél kitöltésére vonatkozóan is a CIM Fuvarlevél Kézikönyv (GLV-CIM) 2.sz. mellékletében foglaltak az irányadók.

A fuvarlevélnek minden olyan adatot, tájékoztatást és nyilatkozatot tartalmaznia kell, amelyet bármelyik fél szükségesnek tart. A fuvarlevél egyes rovataiba nem férő nyilatkozatokat pótlapon kell feltüntetni és a pótlap csatolását a mellékletek rovatban jelezni kell.

A fuvarlevelet a feladó és a vasúti társaság képviselője írja alá. Az aláírás bélyegzőlenyomattal, gépi könyvelési jellel vagy más megfelelő módon helyettesíthető.

39. A feladó belföldi forgalomban zárt vonat feladása esetén kérheti az egy fuvarlevéllel és kocsijegyzékkel történő fuvarozást, amennyiben a továbbítandó vonat bruttó tömege és hossza nem haladja meg a fuvarozási útvonalra engedélyezett legkedvezőtlenebb értéket.
- Nemzetközi forgalom esetén az egy fuvarlevéllel történő fuvarozást a tervezett fuvarozás előtt CIM forgalomban legalább 14 nappal, SZMG SZ forgalomban legalább 30 nappal a vasúttársaságtól kell e-mailben megkérni. A hozzájárulást az egy fuvarlevéllel történő továbbításhoz az érintett vasúttársaságtól a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP kéri meg.
40. A feladó a fuvarlevél arra rendelt rovatába bármely áru értékét feltüntetheti. Az értékbevallás díját az ajánlat tartalmazza.
41. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a küldeményeket érdekbevallással csak külön megállapodás alapján, az ajánlatban meghatározott díj megfizetése mellett veszi fel fuvarozásra. Ilyen megállapodás esetén a feladónak az érdekbevallás összegét a fuvarlevél vonatkozó rovatába is be kell jegyezni.
42. A feladó felel a fuvarlevélbe bejegyzett adatok és nyilatkozatok helyességéért. Viseli mindazokat a károkat, amelyek abból származnak, hogy a bejegyzett adatok, vagy nyilatkozatok nem megfelelőek. A feladót terheli a felelősség a fuvarlevélbe tett bejegyzésekért akkor is, ha a fuvarlevelet megbízása alapján a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP alkalmazottja állította ki, és ennek során a feladó utasításainak megfelelően járt el, és a feladó a fuvarlevelet aláírta.

Az áru átvétele, a küldemény vizsgálata, fenntartás a fuvarozásra felvételnél, útközben felmerült rendellenességek kezelése

43. Az áru átvételénél a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a VÁSZ rendelkezései szerint jár el. Belföldi forgalomban feladott küldemények esetében a feladott küldeményekkel csak azokat az iratokat, igazolásokat továbbítja, amelyek csatolását jogszabály írja elő.
A fuvarozó a küldemény fuvarozásra történő felvétele során külső vizsgálat alapján ellenőrzi a fuvarlevél adatait. Ha a fuvarlevél adatok hiányosak, tévesek vagy valótlanok, a feladót a fuvarlevél adatok kiegészítésére, helyesbítésére szólítja fel.
44. A fuvarozó bármikor jogosult megvizsgálni, hogy a fuvarozási feltételeket betartották-e, és hogy a küldemény megegyezik-e a feladó által a fuvarlevélbe beírt adatokkal. Ha a vizsgálat érinti a küldemény tartalmát, azt lehetőség szerint a jogosult jelenlétében kell végezni; amennyiben ez nem lehetséges, a fuvarozó két független tanút von be, kivéve, ha abban a tagállamban, ahol a vizsgálat történik, a jogszabályok és előírások másként rendelkeznek.
45. Ha a küldemény nem egyezik meg a fuvarlevélbe bejegyzett adatokkal, vagy nem tartották meg a feltételeken fuvarozható áruk fuvarozására vonatkozó rendelkezéseket, a vizsgálat eredményét CIT20 minta szerinti jegyzőkönyvben kell rögzíteni és fel kell tüntetni a küldeményt kísérő fuvarlevél másolatán, és ha a fuvarlevél másodpéldánya még a fuvarozó birtokában van, azon is. Ebben az esetben a vizsgálat költségei az árut terhelik, amennyiben azokat azonnal ki nem fizetik.
46. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP jogosult bármikor ellenőrizni, hogy a küldemény tömege a fuvarlevélen bevallott tömegnek megfelel-e.
47. Ha a bevallott tömeg és a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP által megállapított tömeg között az eltérés a bevallott tömeg 5 %-a, vagy annál kisebb, a díjszámítás alapja a bevallott tömeg.
48. Amennyiben az ellenőrző mérlegeléssel megállapított tömeg és a bevallott tömeg között az eltérés a bevallott tömeg 5%-ánál nagyobb, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a fuvardíjat és az áru tömege alapján megállapítandó díjakat a mért tömeg alapján állapítja meg, és a díjszabásban közzétett tömegmegállapítás, valamint az átállítások díját is felszámítja.
49. Ha külön megállapodás alapján kocsidíjjal, vonatárral elszámolt küldeményeknél az ellenőrző mérlegeléssel megállapított tömeg és a bevallott tömeg között az eltérés a bevallott tömeg 5%-ánál nagyobb, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a tömeg-megállapítás és az átállítások díját számítja fel.
50. Ha a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP az áru felvételét a rakomány hibája, hiányossága miatt megtagadja, erről az ügyfelet írásban értesíti. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP részére az ügyfél a kocsilemondási díjat, a várakozási díjat és az esetleg felmerült szolgáltatások díjait és költségeket köteles megtéríteni.
51. Ha a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP rakodási rendellenességet állapít meg, a feladót felszólítja a rakodási rendellenesség megszüntetésére. Ennek megtörténteig az áru fuvarozásra felvételét megtagadja. A rakodási rendellenesség megszüntetéséig felmerült költségeit a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep az ügyfél terhére felszámítja.

52. Ha a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep a fuvarozás során rakodási rendellenességet állapít meg, a küldeményt feltartóztatja és a feltartóztatásról, annak okáról a feladót haladéktalanul írásban értesíti. Eltérő rendelkezés hiányában annak megszüntetéséről a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP gondoskodik. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a rendellenesség megszüntetésével kapcsolatosan felmerült költségeket, a fizetésre kötelezett terhére felszámítja.
53. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP az útközbeni feltartóztatás idejére várakozási díjat számít.
54. A kirakott rakománytöbbletre vonatkozóan a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a feladótól utasítást kér.
55. Ha az ügyfél a kocsi megrakásánál nem veszi figyelembe a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP által az adott fuvarozásra vonatkozóan közölt terhelési határt, vagy a berakható tömeget, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP – amennyiben kerülő útirány rendelkezésre áll – a küldeményt a rendelkezésre álló legrövidebb kerülő útirányon át továbbítja, és a fuvardíjat, valamint a fuvarozási határidőt ezen az útirányon át számítja.
56. A pályahálózat-működtető a Hálózat-hozzáférési szerződés alapján, illetve a Nemzeti Közlekedési Hatóság (NKH) hatósági ellenőrzés keretében jogosult az PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP által fuvarozott küldemények tömegét ellenőrizni. Ha a pályahálózat-működtető, vagy az NKH ellenőrző tömegmegállapítást végez, és az általa megállapított tömeg a vasúti pályára engedélyezett terhelés értékét túllépi, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP – amennyiben a küldeményt a feladó által bevallott tömeggel vette fel fuvarozásra – a küldemény tömegének túllépéséből eredő költségeit, bírságot a feladóra átterheli.
57. Ha a feladó által megrakott kocsi rakománya a küldemény felvételénél az ÁSZF 4. sz. melléklete szerint rendkívüli küldeménynek minősül, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a feladót felszólítja, hogy a felvételhez/továbbításhoz szükséges engedélyeket (a továbbiakban RK-engedély) a teljes fuvarozási útvonalra szerezzék be. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep RK-engedély hiányában az árut nem veszi fel fuvarozásra.

III. A fuvarozás végrehajtása

A fuvarozás útvonala

58. A fuvarozás útvonalát – eltérő megállapodás hiányában – a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP határozza meg. Az ügyfél konkrét fuvarozási útvonalon történő fuvarozásra vonatkozó igényét az ajánlatkérés során közli a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep kapcsolattartójával.

Az árukíséret

59. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep egyes küldemények kíséretét jogszabályi előírások alapján, vagy árubiztonsági okokból előírhatja, illetve az ügyfél ajánlatkérésben meghatározott kérésére a kíséréshez hozzájárulhat. Az árukíséret részletes feltételeiről a fuvarozás megkezdése előtt írásban kell megállapodni.

A hatósági kezelések és okmányok

60. A feladó köteles az útközbeni hatósági kezeléshez szükséges okmányokat csatolni a fuvarlevélhez, és azokat tételesen felsorolni. Ha az útközbeni hatósági vizsgálat nem végezhető el, mert a feladó nem megfelelően kiállított, vagy nem az előírt okmányokat csatolta, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a feladót felkéri a hiányzó okmányok, ill. a hiányosságok pótlására. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep nem vállal felelősséget az ügyfél által rendelkezésre bocsátott okmányok hatósági kezelésre való alkalmasságáért, az ezek hiányából, nem megfelelő voltából származó fuvarozás közbeni többletköltségeket az ügyfél részére kiszámlázza.
61. A hatósági kezeléshez szükséges okmányokon kívül egyéb okmányokat a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep külön megállapodás alapján vesz át szállítás közbeni továbbításra.
62. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep az általa vagy megbízottja által az ügyfél megrendelése alapján elvégzett hatósági kezeléseikért az ajánlatban, szerződésben meghatározott mellékdíjakat számítja fel.

A fuvarozási határidő

63. Eltérő megállapodás hiányában a fuvarozási határidő meghatározására belföldi forgalomban a VÁSZ 14.§, nemzetközi CIM forgalomban a CIM 16. cikke irányadó.
64. Az ügyfél részére átadott, rendelkezésre bocsátott menetrendek, fuvarozási tervek, vonatközlekedési tervek – eltérő megállapodás hiányában – nem minősülnek fuvarozási határidőre vonatkozó megállapodásnak.
65. Rendkívüli küldemények fuvarozásakor a fuvarozási határidő esetenként kerül megállapításra.
66. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a fuvarozási határidőt megtartotta, ha a VÁSZ előírásai és a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint, illetve a feladóval kötött egyedi megállapodás alapján számított határidőben a küldemény megérkezéséről a címzettet értesíti, illetve a küldeményt a fuvarlevélben feltüntetett kiszolgáltatási helyre beállította, vagy ha ez nem lehetséges, a legközelebbi rakodásra alkalmas állomáson kiszolgáltatásra készen tartja.

67. Szünetel a fuvarozási határidő:

- a) ha az adott fuvarozási útvonalra, állomásra bármely vasúti társaság áruforgalmi korlátozást léptetett életbe, a feltartóztatás időtartama alatt.
- b) szombaton, vasárnap és a munkaszüneti napokon, 0 órától a munkaszüneti napot követő munkanap 8. órájáig;

68. A vasúti társaság érdekkörén kívül eső ok miatti feltartóztatásnak minősül különösen:

- a) A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP által végzett tartalomvizsgálat és tömegellenőrzés miatti feltartóztatás időtartama, ha a fuvarlevél adataival szemben olyan eltérés állapítottak meg, ami a fizetendő fuvarköltség megváltozásával jár, illetve fenntartásra ad okot;
- b) az átrakás vagy rakományigazítás miatti feltartóztatás időtartama, ha az a feladó helytelen rakodása miatt szükséges;
- c) a hatósági intézkedés miatti feltartóztatás időtartama;
- d) a fuvarozási szerződés módosítása miatti feltartóztatás időtartama,
- e) a fuvarozási útvonalon a pályahálózat-működtető érdekkörében felmerült feltartóztatás,
- f) egymást követő fuvarozás esetén az átvevő vasúti társaság nem veszi át határidőben a szabályszerűen felajánlott küldeményt, továbbá;
- g) érvényes RK engedély hiánya,
- h) általánosságban minden olyan körülmény, esemény, amelynek bekövetkezésére, alakulására a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP -nek nincs befolyása,
- i) minden olyan feltartóztatás, ami vis maior eredménye

A fuvarozási akadály

69. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a fuvarozási akadályról rendelkezésre jogosult ügyfelet írásban – elektronikus levélben – értesíti és szükség esetén a rendelkezésre jogosulttól utasítást kér. Az utasításadás határideje az írásbeli értesítés elküldését követő naptári nap 24:00 órája.

70. Ha a rendelkezésre jogosult ügyfél eddig az időpontig végrehajtható rendelkezést nem adott, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP várakozási díjat számít fel.

71. Ha a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP bizonyítja, hogy az akadályt a vasúti társaság érdekkörén kívül felmerült ok idézte elő, a fuvarozási szerződés alapján fizetésre kötelezett a fuvarozó ezzel kapcsolatban felmerült költségeit, szolgáltatások díjszabás szerinti díjait köteles megfizetni, az akadály felmerülésétől, annak elhárulásáig.

72. Ha a fuvarozási akadály a feladó utasításának megérkezése előtt megszűnik, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP – az ügyfél egyidejű értesítésével – a szerződés eredeti feltételei szerint folytatja a fuvarozást.

Az utólagos rendelkezés

73. Az utólagos rendelkezését a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a CIM Fuvarlevél Kézikönyv szerinti formanyomtatványon, vagy azzal azonos adattartalommal írásban fogadja el. Utólagos rendelkezés csak a teljes küldeményre adható.
74. Az utólagos rendelkezés végrehajtásának költségeit a fuvarozási szerződés alapján fizetésre kötelezett viseli.
75. A feladó rendelkezhet, hogy a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a fuvarlevél szerinti fuvarköltséget más költségviselőtől szedje be. A szerződésmódosítást a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP csak akkor fogadja el, ha az új költségviselő fuvarköltség megfizetésére vonatkozó nyilatkozatát a feladó az utólagos rendelkezéshez csatolja.
76. Ha a küldeményt utólagos rendelkezés alapján útközben tartóztatják fel, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a feladó rendelkezésének megérkezése után a feltartóztatás idejétől a továbbításig, de legfeljebb a továbbításra alkalmas első vonat menetrend szerinti indulási idejéig várakozási díjat számít, amelyet a fuvarozási szerződés alapján fizetésre kötelezett tartozik megfizetni.
77. Ha a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a küldeményt utólagos rendelkezés alapján az eredeti rendeltetési állomásról új rendeltetési állomásra továbbítja, vagy a feladási állomásra küldi vissza, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP az eredeti rendeltetési állomásra történő megérkezés idejétől az utólagos rendelkezés kézhezvétele után a tényleges továbbításig, de legfeljebb a továbbításra alkalmas első vonat menetrendszerinti indulási idejéig várakozási díjat számít, amelyet a fuvarozási szerződés alapján fizetésre kötelezett tartozik megfizetni.
78. Ha a feladó végre nem hajtható utólagos rendelkezést ad, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP az erről szóló értesítés elküldése napját követő 24 óra elteltével a küldeményt a fuvarlevél eredeti tartalmának megfelelően továbbítja, a feladót írásban értesíti, továbbá a feltartóztatás idejére várakozási díjat, valamint a feltartóztatásból adódó szolgáltatások díját a feladó terhére felszámítja.

IV. A küldemény kiszolgáltatása

Az értesítés

79. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a küldemény megérkezéséről és a rakodás megkezdésének időpontjáról a címzettet – kivéve, ha a felek másképp állapodtak meg – a rakodási idő megkezdése előtt legalább 3 órával értesíti. Az értesítés történhet elektronikus levélben, illetve külön megállapodás alapján telefonon.
80. A legalább 24 óra díjmentes rakodási idő az értesítés megtörténtét követő 3. óra elteltével, illetve amennyiben a kocsik beállítása ennél később történik, a tényleges beállítás időpontjától kezdődik. Ha az átvételre jogosult az értesítésről lemond, a rakodási idő attól az időponttól kezdődik, amikor a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a küldeményt kiszolgáltatásra készen tartja.
81. Az értesítést megtörténtnek kell tekinteni az elektronikus levélben adott értesítés elküldésének időpontjában.

82. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP az értesítési kötelezettségének eleget tett, ha az elektronikus adatokat továbbította.
83. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a címzett küldeménnyel kapcsolatos rendelkezéseit csak írásban fogadja el.

A kiszolgáltatási akadály

84. Kiszolgáltatási akadály esetén a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP értesíti a feladót és utasítást kér a küldeményre vonatkozóan. Az utasításadás határideje az írásbeli értesítés elküldését követő nap 24. órája. Az utasítás megérkezéséig a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP várakozási díjat jogosult felszámítani. A feladónak utasítását írásban kell a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP felé közölni. Az értesítés és az utasítás végrehajtásának költségeit a fuvarozási szerződés szerinti fizetésre kötelezett viseli.
85. A kiszolgáltatási akadály elhárítására tett intézkedés, és a feladó által adott utasítás végrehajtásának költségei, a szolgáltatások díjait, illetőleg felmerült fuvardíjat a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a fuvarozási szerződés szerint fizetésre kötelezett terhére felszámítja.

A fuvarlevél kiváltása és a küldemény kiszolgáltatása

86. PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a küldeményt csak a fuvarlevél kiváltása után szolgáltatja ki a címzetteknek.
87. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP veszélyes áruk, hulladékok állomási rakodóterületen történő kiszolgáltatását abban az esetben vállalja, ha a címzett írásban nyilatkozik, hogy a küldemény kirakásánál a vonatkozó jogszabályi feltételeket biztosítja.

Fenntartás a kiszolgáltatásnál

88. A címzett fenntartása esetén közös vizsgálat megállapításait, megkezdésének és befejezésének időpontját a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP CIT20 minta szerinti jegyzőkönyvben rögzíti.
89. Ha a címzett fenntartással élt és a jegyzőkönyv szerint részleges elveszés vagy sérülés nem áll fenn, a címzett a jegyzőkönyv felvételéért a díjszabásban meghatározott díjat és a felmerült mellékdíjakat, költségeket megfizeti.
90. A kárjegyzőkönyv egy példányát a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP legkésőbb a kármegállapítást követő munkanapon írásbeli elismerés ellenében adja át.

A kirakás, a vasúti kocsi visszaadása

91. A címzett a kirakást csak a fuvarlevél kiváltása és a küldemény kiszolgáltatása, valamint – amennyiben szükséges – a vasút által előírt engedély (pl. felsővezetékkel ellátott rakodóvágányon) bemutatása után kezdheti meg.

92. Rakodó berendezés csak az állomásra és az alkalmazott rakodó berendezésre érvényes gépi rakodási engedély birtokában üzemeltethető.
93. Kirakás után a címzett a vasúti kocsit, illetve azon fuvarozott konténert becsukott és rögzített ajtókkal vagy dőmfedelekkkel, a helyére tett eltávolítható kocsitartozékokkal köteles a rakodási időn belül a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP –nek üresen visszaadni.
94. Az ügyfél (címzett) felelős azokért a károkért és költségekért, amelyek a rakodás során ő okozott. Az emiatt felmerült összes költségét a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP az ügyfél részére felszámítja.
95. Amennyiben a címzett a kirakáshoz beállított vasúti kocsi állapotával kapcsolatban a rakodási idő megkezdését követő 2 órán belül bizonyítható módon a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP felé kifogással nem él, akkor úgy kell tekinteni, hogy a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a vasúti kocsit kifogástalan állapotban adta át kirakásra.
96. Amennyiben a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a kocsi üres visszavételét követő 24 órán belül a kocsi állapotával kapcsolatban az ügyfél felé bizonyítható módon kifogással nem él, akkor úgy kell tekinteni, hogy a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a vasúti kocsit kifogástalan állapotban vette vissza.
97. Ha a kirakás bármely ok miatt megszakad, a címzett a még ki nem rakott küldeményrészt, kocsi- és konténerajtókat, kocsitartozékokat úgy rögzíti, hogy az esetleges kocsimozgatás során személyekben, küldeményekben, vasúti berendezésekben kárt ne okozzon. Ha a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a címzett által végzett kirakást üzemi okból megszakítja, ezt az időtartamot a rakodási időbe nem számítja be.
98. A közforgalmú rakodóterületen a kocsikat csak a pályahálózat-működtető engedélyével, az engedélyben meghatározott feltételek szerint szabad mozgatni. A kocsik elmozdulását megakadályozó eszközöket csak az távolíthatja el, illetve kezelheti, akit a pályahálózat-működtető erre felhatalmazott.
99. A PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a címzett részére legalább 24 óra díjmentes rakodási időt biztosít. Az ettől eltérő rakodási időket az ajánlatban vagy külön megállapodásban szabályozza. A rakodási idő túllépése esetén a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP jogosult várakozási díj felszámítására
100. Ha a címzett a VÁSZ 22.§ (2) bekezdés rendelkezéseit nem teljesíti, a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a kocsi visszavételét megtagadhatja, és a címzett terhére várakozási díjat számíthat fel. Amennyiben az ügyfél a VÁSZ 22. § rendelkezéseinek a rakodási idő lejártát követő munkanap 16. órájáig nem tesz eleget, a hiányosságokat a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP megszüntetheti, és a felmerült költségeit és a várakozási díjat a fizetésre kötelezett terhére felszámíthatja.

V. A fuvardíj és a költségek megfizetése

A fuvarkölttség elemei

- a) fuvardíj: az az összeg, melyet a fizetésre kötelezett a fuvarozási szerződés alapján a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP részére a küldemény fuvarozásáért (továbbításáért) fizet
- b) mellékdíj: a fuvarozással összefüggésben a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP által végzett mellékteljesítmény és egyéb szolgáltatás ellenértéke
- c) egyéb költség: a fuvarozás során (feladási állomáson, útközben fekvő és rendeltetési állomáson) felmerült, a küldemény továbbításához szükséges ráfordítás.

Fizetési módok

101. A vasúti társaság a szerződés teljesítése során nyújtott szolgáltatásaiért járó díját, továbbá a fuvarozásra szükséges és hasznosan fordított költségeit a szerződő ügyfél fizeti a meg. A feladó a fuvarlevélen a fuvarkölttség megfizetésére a címzettet vagy mást is megjelölhet költségviselőként.

A fuvar- és mellékdíjakat, a fuvarozási feladat végrehajtásához szükséges előre nem látható és igazolt költségeket a feladó vagy költségviselő a részére megküldött számla és számla melléklet alapján a fuvarozási szerződésben, vagy a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül banki átutalással köteles a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP részére megfizetni.

102. A díjfizetésre vonatkozó adatokat a feladónak a fuvarlevélbe minden esetben be kell jegyezni.

A fuvarkölttség megosztása

103. Eltérő megállapodás hiányában a fuvarkölttségeket az alábbiak szerint kell megosztani.

104. Amennyiben a feladó a költségviselő, a feladási állomáson és a fuvarozás során, útközben felmerült összes költséget köteles megfizetni, a rendeltetési állomáson felmerült költségeket a címzett fizeti.

105. Ha a feladó a címzettet jelölte meg költségviselőnek, a feladási állomáson keletkező díjakat a feladónak, a fuvardíjat, illetve az út közbeni- és a rendeltetési állomáson felmerült teljesítések díját a címzettnek kell megfizetni.

106. Ha a feladó harmadik személyt jelölt meg költségviselőnek, a feladási állomáson keletkező díjakat a feladónak, a fuvardíjat, illetve a fuvarozás során, útközben felmerült költségeket a feladó által megjelölt személynek, a rendeltetési állomáson felmerült teljesítések díját a címzettnek kell megfizetni.

Számlázás, fizetési késedelem, beszámítás

107. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep által kiállított számlák – eltérő megállapodás hiányában – 15 napon belül levonás nélkül teljes összegben esedékesek.

Fizetési késedelem áll be – minden előzetes fizetési felszólítás nélkül – amennyiben a fizetésre kötelezett számlareklamációt nem nyújtott be és a számla teljes összegét az esedékesség időpontjáig nem egyenlítettte

ki. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep számláival szemben beszámítás és levonás – eltérő megállapodás hiányában – nem érvényesíthető.

108. Fizetési késedelem esetén a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep – eltérő megállapodás hiányában – jogosult a törvényes késedelmi kamatok alkalmazására.

109. Fizetési késedelem esetén a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep 8 napra szóló fizetési felszólítást küld az Ügyfélnek. Ha a határidő eredménytelenül telik el, a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep visszatartási és zálogjogot gyakorolhat. Ha az Ügyfélnek a fizetési felszólítást nem lehet kézbesíteni – bár annak címzése a mindenkor hatályos cégnyilvántartásban feltüntetett székhelyadatoknak megfelel, – a felszólítás belföldi címzett esetén a feladástól számított 5. napon, külföldi címzett esetén a 20. napon kézbesítettnek tekintendő. A Felek az iratok átvételéről gondoskodnak, és azok átvételét nem tagadják meg.

Számlareklamációk kezelése

110. Ha a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep által kiállított számla az Ügyfél álláspontja szerint a szerződésnek és/vagy a jogszabályoknak nem felel meg, úgy kifogásait az álláspontja szerinti hibát pontosan meghatározva, a számla kézhezvételét követő 15 napon belül, írásban közli. A nem vitatott összegeket az eredeti fizetési határidő szerint kell megfizetni. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep a fentiek szerint közölt kifogásokat 30 napon belül, írásban válaszolja meg. A Felek kifejezetten törekednek arra, hogy álláspontjukat kapcsolattartóik útján telefonon és/vagy személyes úton is tisztázzák a mielőbbi fizetés érdekében.

Visszatartási és zálogjog

111. Fizetési késedelem esetén a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep bármely soron következő szolgáltatását, a kintlévőség összegének erejéig, a fizetésig, vagy megfelelő biztosíték szolgáltatásáig visszatarthatja. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep a fizetésre vagy a biztosíték szolgáltatására határidőt is szabhat. A biztosíték akkor megfelelő, ha az a mindenkor esedékes követelések fedezetére elegendő, és azt a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep minden további költség és feltétel nélkül, kintlévő követeléseit teljes egészére, azonnal igénybe veheti. Az Ügyfél a visszatartási jogot általános biztosítékkal is kiválthatja.

112. A visszatartási jog gyakorlása miatt felmerült szükségszerű és célszerű költségek, valamint az esetleges áttárolási költségek az Ügyfelet terhelik, ill. azok a biztosítékból érvényesíthetők.

113. PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep visszatartási joga mellett a fuvarozás során birtokába került árura vonatkozóan lejárt követeléseinek érvényesítésére, azok összegének erejéig fuvarozói zálogjogot érvényesíthet a vonatkozó törvényi rendelkezéseknek megfelelően. A zálogjog érvényesítésével kapcsolatos költségek az Ügyfelet terhelik.

Követelésbehajtás

114. Amennyiben a 107 – 111. pontban foglaltak nem vezetnek eredményre, illetve nem fedezi a követelés összegét, úgy a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep jogosult a lejárt követeléseket a vele szerződésben álló követelés kezelő cégnek követelését behajtás céljára átadni. Az ezzel kapcsolatban felmerülő mindennemű költség az Ügyfelet terheli.

115. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep a fuvarozási szerződések teljesítése során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos magyar jogszabályok betartásával kezeli. Az Ügyfél ezen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep a fuvarozási szerződések teljesítése során tudomására jutott bármely adatot a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep –pel szerződésben álló követeléskezelő cég részére továbbítsa, továbbá ezen céget közreműködőként igénybe vegye. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep kijelenti, hogy a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes továbbított adatra nézve is teljesülnek.

VI. Felelősség és kárigény érvényesítés

Felelősség

116. A vasúti áru fuvarozási szolgáltatásokért fennálló felelősségre és annak korlátozására belföldi forgalomban a mindenkor hatályos Polgári törvénykönyv fuvarozói felelősségre vonatkozó szabálya, illetőleg a vasúti áru fuvarozási szerződésekről szóló 32/2009. (II. 19.) Korm. rendelet (VÁSZ) felelősségi szabályai, nemzetközi forgalomban a 2006. évi LXXVII. törvénnyel kihirdetett „Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) B. Független: A Nemzetközi Vasúti Áru fuvarozási Szerződésre vonatkozó Egységes Szabályok” vonatkoznak.

117. Egyéb, a vasúti áru fuvarozási szolgáltatásokhoz kapcsolódó szolgáltatás esetén a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep az esetleges árusérülésekért csak felróhatóság esetén felel.

Az áru elveszése és megkerülése

118. Ha a jogosult a megkerült árura az értesítés megtörténtét követő 30 napon belül utasítást nem ad, illetve, ha az áru a kártérítés kifizetését követő egy év után kerül elő, a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep az árut értékesíti.

119. A megkerült árut a PSP CARGO GROUP S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP a jogosultnak csak a már kifizetett kártérítés visszafizetése után szolgáltatja ki.

Az ügyfél/feladó felelőssége

120. Az ügyfél/feladó felel minden olyan felróható közrehatásért, amely a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep fuvarozói kötelezettségeinek teljesítését akadályozza, különösen felel a hibás, vagy hiányos csomagolás következményeiért, az általa végzett hibás be-, vagy kirakás következményeiért, hibás, hiányos, vagy nem teljes körű adatszolgáltatás következményeiért a fuvarozási szolgáltatások megrendelésekor, illetőleg a vám-, vagy más hatósági eljárások nem jogszabályszerű teljesítésért. A feladó felróható közrehatásának minősül, ha olyan esetben, amikor jogszabály vagy a felek megállapodása szerint a küldeményt kísérettel kellett volna fuvarozni, nem rendelt kísérőt, illetve az árut a vasúti társaság megtévesztésével, vagy a jogszabály által előírt biztonsági szabályokat megszegve adta fel fuvarozásra.

121. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep a tartalomvizsgálatot lehetőség szerint a rendelkezésre jogosult jelenlétében végzi. Ha a küldemény nem egyezik meg a fuvarlevélbe bejegyzett adatokkal, a vizsgálat

eredményét a vasúttársaság jegyzőkönyvben rögzíti, valamint a fuvarlevélbe bejegyzi és a vizsgálat költségeit a fizetésre kötelezett terhére felszámítja.

Kártérítési igények benyújtása és kezelése

122. Ha a kárigény érvényesítésre jogosult a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep –pel szemben a fuvarozási szerződés hibás teljesítéséből eredő kifogással él, igényét a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep székhelyén írásban nyújthatja be. A kárigény elintézését kezdeményező levélhez mellékelni kell:
- a) a feladó érvényesít igényt, a fuvarlevél–másodpéldányt;
 - b) ha a címzett él igényérvényesítéssel, küldemény kiszolgáltatását igazoló fuvarlevél–példányt, ha a vasúti társaság átadta
 - c) jegyzőkönyvet;
 - d) ha az igény érvényesítését nem az arra jogosult kezdeményezi, a teljes körű képviseletre vonatkozó meghatalmazást tartalmazó külön dokumentum eredeti példányát
 - e) ha a kár összege számlával igazolható, a számla egy példányát.
123. Az iratokat eredetiben, vagy másolatban– kivéve az e) pont szerinti meghatalmazást – kell mellékelni.
124. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep kérésére a jogosult köteles a másolatban benyújtott iratok eredeti példányait bemutatni, hogy a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep a végleges elintézés megtörténtét az iratokra rávezeesse.
125. A PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep a nemzetközi fuvarozásban a fuvarozási szerződés hibás teljesítéséből eredő igények rendezésére irányuló eljárásban a vonatkozó nemzetközi egyezmények (COTIF CIM Egységes Szabályok, SZMGSZ) szabályait is alkalmazza.
126. Ha a kárigény peren kívüli elintézését kezdeményező jogosult a szükséges okmányokat a leveléhez nem mellékelte, akkor a PSP CARGO GROUP S.A. Magyarországi Fióktelep a hiány pótlására felszólítja. Ha 15 napon belül a jogosult a hiányt pótolja, akkor úgy kell tekinteni mintha a peren kívüli elintézésre vonatkozó levelét eredetileg megfelelően nyújtotta volna be. Ha a hiányt 15 napon belül nem pótolja, akkor úgy kell tekinteni, mintha a kárigény peren kívüli elintézését nem kezdeményezte volna.